

# Conditions Générales de Vente

Dernière mise à jour : août 2010

Les présentes Conditions Générales de Vente (ci-après dénommées « Conditions ») régissent les rapports entre Wizdeo, éditeur (ci-après dénommé « l'Editeur ») du site Wemixdeo.com, en ce compris les sous-sites qui utilisent son interface et ses fonctions (ci-après dénommé(s) « le Site ») et tout utilisateur (ci-après dénommé « Utilisateur ») du Site.

Les Conditions sont rédigées conformément aux exigences des articles L.111-1, L. 113-3 et L. 121-18 et suivants du Code de la consommation ainsi que des articles 1369-1, 1369-2 et 1369-4 du Code civil.

Par Utilisateur du Site au sens des présentes, on entend tout internaute effectuant sur le Site des achats de produits de montage en ligne.

Les présentes Conditions sont rédigées et disponibles en français.

Tout internaute peut prendre connaissance, enregistrer et imprimer les présentes Conditions sur le site Wemixdeo.com.

Les services présentés sur le Site étant appelés à évoluer, les présentes Conditions peuvent être sujettes à modification.

Les Utilisateurs sont donc invités à s'y reporter avant d'utiliser les services du Site.

Les Conditions Générales de Vente applicables sont celles qui sont accessibles en ligne sur le Site à la date de la connexion au Site ou à la date de la commande effective.

Au cas où postérieurement à leur suppression du site, les Conditions resteraient néanmoins accessibles au public via d'autres sites internet ou par tout autre moyen, elles ne seraient pas opposables à l'Editeur.

L'Utilisateur est donc invité à se connecter directement au Site pour prendre connaissance des Conditions en vigueur.

La date de dernière mise à jour est indiquée en haut et en bas du document.

- [Article 1 - Champ d'application](#)
- [Article 2 - Auteur de l'offre - Editeur du Site](#)
- [Article 3 - Caractéristiques du Service](#)
- [Article 4 - Prix](#)
- [Article 5 - Conditions de passation de commande](#)
- [Article 6 - Conditions de paiement](#)
- [Article 7 - Livraison/Facturation](#)
- [Article 8 - Responsabilité](#)
- [Article 9 - Assistance utilisateurs](#)
- [Article 10 - Résiliation](#)
- [Article 11 - Données personnelles](#)
- [Article 12 - Propriété intellectuelle](#)
- [Article 13 - Rétractation](#)
- [Article 14 - Règlement des litiges - droit applicable](#)

## Article 1 - Champ d'application

Les présentes Conditions régissent les transactions, opérées sur le Site, concernant la vente de service de montage de vidéogrammes et de reproduction sur support DVD effectué à partir du service de l'Editeur.

L'utilisateur s'engage à fournir lors de sa commande des informations sincères et véritables le concernant.

Les Conditions complètent les conditions particulières de vente (notamment l'objet et le prix de commande, le mode de paiement) auxquelles l'Utilisateur a accès pour choix, vérification et modification au cours du processus de commande en ligne.

Préalablement à la confirmation de sa commande, l'Utilisateur doit avoir pris connaissance des présentes Conditions dans leur intégralité et avoir déclaré les accepter.

Les présentes conditions s'appliquent conformément aux dispositions légales sur la vente à distance, et notamment les articles L. 121-16 à L. 121-20-5 du Code de la consommation.

## Article 2 - Auteur de l'offre - Editeur du Site

**Wizdeo - CS 30108 – 32 Bd de Strasbourg, 75468 Paris Cedex 10 – France**

RCS de Paris n° 499 474 070

Société représentée par son Président, Monsieur Marc Valentin

**Service client Wemixdeo** : du lundi au vendredi, de 9h à 12h et de 14h à 18h

Courriel : [serviceclient@wemixdeo.com](mailto:serviceclient@wemixdeo.com)

Téléphone : +33 (0)1 82 52 11 80

# Article 3 - Caractéristiques du Service

## 3.1 - Caractéristiques de l'offre

L'offre de produits et de services sur le Site se décline sous les formes suivantes :

- l'achat du service de « montage en ligne » et la duplication de DVD. Le montage est réalisé par les Utilisateurs.
- l'achat de service de « montage pro » et la duplication de DVD. Le montage est réalisé par l'Editeur.
- l'achat de DVD supplémentaire.

## 3.2 - Modalités des commandes en ligne

L'achat/ utilisation en ligne peut s'opérer :

- par paiement direct, à l'unité, du prix du produit ou service sélectionné par l'Utilisateur.

# Article 4 - Prix

Le service est facturé sur la base des prix en vigueur au moment de la commande de l'Utilisateur, incluant la TVA au taux en vigueur à cette date.

L'utilisateur est informé des prix lors de la conclusion de sa commande.

Les prix sont exprimés en euros toutes taxes comprises incluant la TVA française de 19,6%.

Les achats opérés depuis l'étranger dans une devise autre que l'euro se verront appliquer par la banque le taux de change en vigueur au jour de la commande. Les frais d'envois sont susceptibles de modifications.

# Article 5 - Conditions de passation de commande

## 5.1 - Equipement nécessaire à l'accès au Service

**Service Wemixdeo** : Les services de montage sont accessibles à partir d'un micro-ordinateur sous système d'exploitation Windows, Macintosh ou Linux, pouvant se connecter à Internet à l'aide d'un navigateur du type Internet Explorer 8 ou Firefox 3.5 (ou versions ultérieures) et doté d'une connexion haut débit d'au moins 1 Mbit/s,.

**Service DVD :** L'Utilisateur a également la possibilité de commander sur DVD les montages réalisés sur le Site.

Les DVD à la demande sont édités au format MPEG-2 PAL 4:3 (zone 2).

Ils sont compatibles avec tous ordinateurs PC, Mac et Linux équipés d'un lecteur DVD, ainsi qu'avec les lecteurs portables et les lecteurs de salon zone 2 et multizones.

L'Utilisateur reconnaît que les lecteurs de salon d'ancienne génération peuvent ne pas lire les DVD gravés.

L'Utilisateur déclare avoir une connaissance minimale de cette configuration d'accès aux services du Site.

L'Utilisateur reconnaît et accepte que les coûts de communication permettant de se connecter, de naviguer et de commander sur le Site sont à sa charge exclusive selon les tarifs pratiqués par son opérateur de télécommunication.

## **5.2 - Capacité juridique**

L'Utilisateur déclare être majeur et avoir la capacité juridique (ou être titulaire d'une autorisation de son représentant légal) lui permettant d'effectuer une commande sur le Site et d'accepter les présentes Conditions.

## **5.3 – Renseignements préalables**

Toute commande nécessite l'ouverture préalable d'un compte comportant l'attribution d'un identifiant et d'un mot de passe personnels qui ouvrent au nom de l'Utilisateur un compte spécifique d'accès aux services du Site.

L'Utilisateur choisit son mot de passe lors de l'inscription.

L'Utilisateur doit remplir le formulaire d'ouverture du compte afin de renseigner les données nécessaires au traitement de sa commande, et notamment une adresse courriel valide.

L'utilisateur est avisé que les informations recueillies pourront être utilisées pour l'informer régulièrement par courriel des nouveautés du Site et des offres partenaires s'il y consent préalablement.

Les informations ainsi recueillies sont protégées conformément à la loi Informatique et libertés.

L'Utilisateur peut à tout moment user de son droit d'accès et de rectification à leur endroit, comme il est indiqué à l'article 11 ci-dessous.

L'Utilisateur s'engage à fournir des informations sincères et véritables le concernant.

L'utilisateur s'engage à ne pas divulguer ses identifiants et mot de passe, sauf à assumer leur utilisation frauduleuse éventuelle, dont l'Editeur ne pourra en aucun cas être tenu pour responsable.

En cas de perte ou d'utilisation non autorisée de son compte, de son identifiant et de son mot de passe, l'Utilisateur doit en informer immédiatement l'Editeur auprès du Service clientèle mentionné à l'article 9.

## **5.4 - Commande**

Les commandes sont passées et confirmées en français.

Après renseignement des formulaires, l'Utilisateur procède à la commande de son choix en suivant les instructions qui s'affichent à l'écran.

A l'issue de la procédure de commande, et avant la conclusion définitive du contrat, un récapitulatif de la commande passée par l'Utilisateur s'affiche sur l'écran pour confirmation.

Au vu de ce récapitulatif, l'Utilisateur a la possibilité d'identifier les erreurs commises dans la saisie des données et de les corriger, ainsi que de confirmer ou annuler la commande passée.

Le contrat est définitivement conclu dès lors que l'utilisateur a confirmé le récapitulatif de sa commande.

Le transfert de propriété des produits commandés est subordonné au paiement du prix par l'Utilisateur.

Le paiement sera réputé réalisé lors de l'encaissement effectif du prix par l'Editeur.

L'Editeur se réserve le droit d'annuler ou de refuser toute commande d'un Utilisateur en cas d'insolvabilité ou d'absence de règlement constatée sur une commande antérieure ou au cas où il s'avérerait que ledit Utilisateur ne respecte pas les présentes Conditions ou la législation en vigueur, et notamment les dispositions du Code de la Propriété Intellectuelle.

L'archivage du bon de commande est effectué par l'Editeur sur un support fiable et durable.

L'Utilisateur y a accès sur demande par courriel adressé au service Clientèle indiqué à l'article 9 ci-dessous.

# Article 6 - Conditions de paiement

Le prix est exigible immédiatement dès la prise de commande.

Le règlement des commandes s'effectue en ligne sur le Site par carte bancaire Visa, MasterCard, cartes bleues CB. En cas de paiement par carte, l'Utilisateur est redirigé vers le site du fournisseur de paiement en ligne pour y communiquer ses coordonnées bancaires.

Le débit de la carte est effectué au moment de la commande avant la mise en œuvre effective du montage.

L'Utilisateur reconnaît que la communication des informations relatives à sa carte bancaire vaut autorisation de débit de son compte bancaire au profit de l'Editeur, à concurrence du montant total TTC de sa facture.

Le Site fait l'objet d'un système de sécurisation selon les standards communément acceptés par les professionnels.

En cas de refus des dits centres, la commande sera automatiquement annulée et le client prévenu par courrier électronique.

## Article 7 - Livraison

### 7.1 – Conditions générales

Les commandes de produits sont livrées à l'adresse postale que l'Utilisateur a indiquée lors de la validation de sa commande.

En conséquence, l'Editeur ne pourra voir sa responsabilité engagée en cas de défaut de livraison pour cause d'adresse erronée ou incomplète.

Les frais de livraison sont précisés lors du récapitulatif de la commande.

Ils correspondent à une participation aux frais logistiques (préparation de la commande, emballage...) et aux coûts d'affranchissement.

Toute livraison d'un produit défectueux ou non conforme à la commande donnera lieu à un échange et non à un remboursement.

Il dispose d'un délai de quinze (15) jours pour renvoyer le produit à l'adresse indiquée sur le bordereau en précisant le motif du retour, les frais de renvoi seront à sa charge.

Les produits retournés incomplets, endommagés ou salis ne seront pas repris ni échangés.

Les délais dans lesquels la livraison est effectuée sont indiqués ci-dessous ainsi qu'à la validation de la commande.

Ces délais sont donnés à titre indicatif, étant donné que les livraisons dépendent de la destination de la commande et des conditions pratiquées par le transporteur et correspondant habituellement aux délais moyens habituels de traitement et de livraison de la poste.

L'Editeur ne peut être tenu pour responsable des événements relevant de la responsabilité du transporteur et se dégage expressément de toute responsabilité à cet égard.

## **7.2 – Conditions particulières**

**Livraison des DVD édités à la demande :** Le délai moyen de livraison des DVD édités à la demande est de 3 à 8 jours ouvrés à compter de la commande.

Pour l'utilisation du service « Montage en ligne », le délai moyen de livraison du DVD est de 3 à 5 jours ouvrés à compter de la validation du montage par l'Utilisateur.

Pour l'utilisation du service « Montage Pro », le délai moyen de livraison du DVD est de 3 à 8 jours ouvrés à compter de l'approbation du montage par l'Utilisateur.

L'envoi est effectué en Lettre MAX à destination de la France métropolitaine, à l'exclusion de toute autre destination.

En cas de livraison défectueuse ou incomplète, pour qu'une nouvelle livraison soit effectuée, l'utilisateur devra en sus du retour du colis comme indiqué ci-dessus à l'adresse indiquée sur le bordereau, émettre un mail signalant le problème à [serviceclient@wemixdeo.com](mailto:serviceclient@wemixdeo.com).

Toutefois, si l'anomalie réside dans l'illisibilité du DVD, le DVD défaillant sera remboursé par un crédit porté au compte Utilisateur, sans pouvoir faire l'objet d'un nouvel envoi, sauf si ce fichier constitue l'unique gravure du DVD commandé.

Le retour des produits défectueux ou non conforme (dans leur emballage d'origine non décellophané) s'effectue à l'adresse suivante :

**WIZDEO / Service Wemixdeo - CS 30108 – 32 Bd de Strasbourg, 75468 Paris Cedex 10 – France**

## **Article 8 - Responsabilité**

L'Utilisateur est seul responsable de l'utilisation qu'il fait des services du Site, et en particulier du montage en ligne.

Il ne pourra notamment tenir l'Editeur pour responsable en cas de disparition, perte, détérioration, dommage technique altérant son équipement informatique, sauf preuve d'une faute de l'Editeur dans l'exécution du service.

L'Editeur ne peut en aucun cas être tenu pour responsable des problèmes techniques indépendants de son service, et ce notamment en cas de problème de communication ou

d'indisponibilité du site du fait de problèmes techniques extérieurs au Site, dus au matériel de l'Utilisateur ou prenant leur source chez le fournisseur d'accès Internet ou le fournisseur d'hébergement de l'Utilisateur, ou résultant de façon générale d'un cas de force majeure au sens de la jurisprudence de la Cour de cassation.

A cet égard, il est rappelé que la bande passante du réseau Internet peut être l'objet de lenteurs, d'interruptions momentanées ou de variations de débit.

Le service pourra faire l'objet d'une interruption momentanée des services en cas d'opérations de maintenance, de panne de réseau ou de mise à jour.

Sans préjudice de la sécurisation que l'Editeur veille à mettre en œuvre, l'Utilisateur accepte les contraintes, limites et risques du réseau Internet, notamment en matière de transmissions de données d'informations via les réseaux.

**Le stockage de données :** L'Utilisateur accepte que l'Editeur puisse à tout moment modifier les durées de rétentions des montages réalisés et ce sans en informer l'Utilisateur au préalable. L'Editeur n'accorde aucune garantie quant à la conservation des données sur son site. Le client ne pourra tenir l'Editeur pour responsable en cas de perte de données et/ou de montage.

**Utilisation du service :** L'Editeur est autorisé à vérifier le contenu des données et/ou Montage transmis par l'Utilisateur. Ce dernier est seul responsable du contenu et des matériaux transférés, déposés sur le site, mis à disposition de tiers, partagés à des tiers, aussi bien vers le public que vers des personnes privées. Seul l'Utilisateur et non l'Editeur est entièrement responsable des données transférées vers le Site.

**L'Utilisateur :** Déclare être le propriétaire légal ou titulaire des droits de propriété intellectuelle suffisants concernant tous les Contenus fournis à l'Editeur pour traitement.

Déclare, en sa qualité de propriétaire ou titulaires des droits de propriété intellectuelle suffisants, autoriser l'Editeur, dans le cadre de ses Services, à reproduire sans contrepartie les Contenus fournis.

S'interdit de demander à l'Editeur d'exécuter un Service concernant un Contenu qui enfreint les droits de propriété intellectuelle de tiers protégés contractuellement ou légalement ou encore protégés par le secret et/ou de mettre l'Editeur dans une situation de violation d'une loi, d'un contrat ou d'un secret ou dans une situation de responsabilité à l'égard d'un tiers à raison de la réalisation d'un Service et de la délivrance d'un Produit Fini.

S'engage à ne pas exposer l'Editeur à l'application à son encontre des dispositions de la Loi du 29 juillet 1881, de la Loi du 30 septembre 1986, du Code de la Propriété Intellectuelle, des articles L.227-23 et suivants du Code Pénal et des articles 544 et 1382 et suivants du Code Civil. L'Editeur se réserve le droit de demander au Client les justificatifs des garanties exprimées ci-dessus et/ou de refuser d'exécuter le Service sans pour autant être tenue de motiver sa décision à l'égard du Client.

S'engage à garantir l'Editeur contre toute revendication, recours sanction ou action de la part de tiers se prévalant de droits privatifs ou de tout autre droit (y compris les droits voisins) sur les Contenus ou de la part d'autorités compétentes et plus généralement sur les Produits Finis.

Garantit que le Contenu ne viole aucune réglementation en matière de commerce, de protection des mineurs, de respect d'autrui et de la personne humaine, de droit de la propriété intellectuelle et/ou de droit à l'image.

Dans le cas où l'Editeur constate un usage de son service contraire aux présentes Conditions Générales de Vente, il se réserve le droit de supprimer le contenu. Pour les contenus punissables, l'Editeur alertera les autorités compétentes. En cas de plainte de tiers concernant le contenu de données d'un utilisateur, il fera le maximum possible pour rétablir une situation saine, mais ne pourra en aucun cas être tenu responsable de la diffusion de données

## Article 9 - Assistance utilisateurs

Pour toute information, réclamation ou question relative au Service ou au système de commande, l'Utilisateur doit s'adresser au service Clients Utilisateurs,

**Service Client Wemixdeo** : du lundi au vendredi, de **9h à 12h** et de **14h à 18h**

Courriel : [serviceclient@wemixdeo.com](mailto:serviceclient@wemixdeo.com)

Téléphone : +33 (0)1 82 52 11 80

## Article 10 - Résiliation

L'Editeur se réserve le droit de résilier sans préavis tout contrat conclu avec l'Utilisateur en cas de non-paiement ou de manquement à ses obligations résultant des présentes Conditions, et notamment en cas d'agissements contraires aux dispositions du code de la propriété intellectuelle.

Dans ce cas, les sommes éventuellement portées au crédit du compte de l'Utilisateur resteront définitivement acquises à l'Editeur à titre de pénalité, et ce, sans préjudice des poursuites judiciaires éventuelles qui pourront être diligentées contre l'Utilisateur.

## Article 11 - Données personnelles

Comme indiqué lors de la création de son compte, les données personnelles de l'Utilisateur ainsi que celles résultant de ses choix émis lors de l'utilisation de son compte sont nécessaires à la gestion des commandes et à la relation commerciale et en tant que telles pourront être utilisées afin de transmettre des informations à caractère commercial en provenance de l'Editeur, notamment les mises à jour des produits proposés sur le Site ou les changements de conditions tarifaires.

L'Editeur s'engage à ne pas transmettre à des tiers les fichiers contenant les données personnelles de l'Utilisateur, sans avoir obtenu son consentement préalable.

Les données personnelles fournies par l'Utilisateur peuvent être transmises aux sociétés qui contribuent à ces relations telles que celles chargées de l'exécution des services et commandes pour leur gestion, exécution, traitement et paiement.

L'Editeur leur interdit de conserver les données personnelles de l'Utilisateur au-delà du temps nécessaire à la préparation et au suivi de la commande, ainsi que leur transmission à des tiers et leur utilisation à quelque autre fin que ce soit.

Conformément à la loi informatique et libertés du 6 janvier 1978 modifiée, l'Utilisateur dispose d'un droit d'accès, de rectification et d'opposition aux informations les concernant.

Ce droit s'exerce en faisant une demande auprès de :

**Service Client Wemixdeo** : du lundi au vendredi, de **9h à 12h** et de **14h à 18h**

Courriel : [serviceclient@wemixdeo.com](mailto:serviceclient@wemixdeo.com)

Téléphone : +33 (0)1 82 52 11 80

Conformément à la réglementation en vigueur, la demande doit indiquer les nom, prénom, e-mail, adresse et si possible la référence client de l'Utilisateur, être signée et préciser l'adresse physique ou électronique de réponse.

L'Utilisateur peut également demander à ne pas recevoir les informations à caractère commercial de l'Editeur en cliquant sur le lien de désinscription figurant sur les courriels qui pourront lui être adressés.

## **Article 12 - Propriété intellectuelle**

Tous les produits, textes, commentaires, informations, logos, marques, illustrations et images reproduits ou accessibles sur ce Site sont protégés au titre du droit de la propriété intellectuelle par leurs titulaires, tant sur le plan des droits patrimoniaux que du droit moral, et en conséquence, sont exclusivement destinés à un usage privé et gratuit dans le cadre du cercle de famille au sens de l'article L.122-5-1 du Code de la propriété intellectuelle.

Conformément aux dispositions du Code de la propriété intellectuelle, toute représentation, diffusion ou communication publique commerciale ou non-commerciale de ces documents, produits, textes, commentaires, informations, logos, marques, illustrations et images, toute reproduction totale ou partielle à d'autres fins, et plus généralement toute mise à disposition auprès d'un tiers par quelque moyen que ce soit, notamment vente, location, échange, prêt sont strictement interdites, sauf accord exprès et préalable de l'Editeur.

Tous les documents disponibles ou accessibles sur ce Site sont la propriété de l'Editeur à l'exception des fichiers numériques des Utilisateurs. Le montage de fichiers numériques

réalisé à partir du service « en ligne » ou « Pro » reste la propriété de l'Editeur jusqu'au paiement complet de ce bien.

L'Utilisateur s'engage à ne pas essayer de contourner ou modifier les logiciels nécessaires à l'utilisation du service.

L'Utilisateur s'engage à ne pas porter atteinte, modifier ou supprimer les mentions d'identification et d'information relatives aux droits sur les documents audiovisuels et sonores.

Toute violation du présent article exposera son auteur à des poursuites pénales pour contrefaçon conformément aux articles L. 335-2 et suivants du Code de la Propriété intellectuelle, sans préjudice des poursuites civiles pouvant être également intentées, notamment par les autres titulaires de droits.

## **Article 13 - Rétractation**

Après commande, l'Utilisateur dispose, conformément à l'article L.121-20 du Code de la consommation, d'un délai de 15 jours francs à compter de la date de livraison de sa commande pour user de son droit de rétractation et obtenir le remboursement de sa commande sans pénalité, à l'exception des frais de retour.

La rétractation doit s'accompagner du retour du produit dans son emballage d'origine non décellophané à l'adresse suivante :

**WIZDEO / Service Wemixdeo - CS 30108 – 32 Bd de Strasbourg, 75468 Paris Cedex 10 – France**

Dans le cas des commandes liées à l'offre DVD, le droit de rétractation s'exerce auprès du Service indiqué à l'article 9.

Toutefois, en application de l'article L.121-20-2 du Code de la consommation, le droit de rétractation ne pourra pas être exercé :

- en cas de commande d'un DVD édité à la demande, du fait de la forte personnalisation de la commande.

Les produits DVD à la demande sont donc exclus du droit à rétractation.

## **Article 14 - Droit applicable - Règlement des litiges**

Les présentes Conditions, et, plus généralement, le contrat entre l'Utilisateur et l'Editeur, sont soumis au droit français.

Dernière mise à jour : août 2010